

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES – GO SOLAR

Chez Go Solar, nous sommes déterminés à garantir la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel de nos clients. Cette politique de protection des données vise à vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations lors de l'achat et de l'installation de panneaux solaires.

La protection de votre vie privée est au cœur de nos préoccupations. Nous nous engageons à respecter les normes les plus strictes en matière de protection des données, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne et à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Cette politique décrit les différentes finalités pour lesquelles nous traitons vos données, les catégories de données que nous collectons, les destinataires auxquels nous pouvons les partager, et la durée de conservation de ces informations. Nous expliquons également vos droits en tant que personne concernée et les mesures de sécurité que nous avons mises en place pour protéger vos données.

Nous vous encourageons à lire attentivement cette politique afin de comprendre comment vos données sont utilisées et comment vous pouvez exercer vos droits. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter.

## **A) POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

### **1. Traitement des commandes et des contrats**

- **Personnes concernées** : Clients GO SOLAR.
- **Catégories de données** : Nous collectons des informations d'identification telles que le nom, l'adresse et le numéro de téléphone, ainsi que des données de contact nécessaires à la conclusion et à l'exécution des contrats de vente et d'installation de panneaux solaires.
- **Finalité du traitement et base légale** : Ces données sont utilisées pour la gestion des commandes, la livraison, l'installation et le service après-vente, en conformité avec l'article 6(1)(b) du RGPD qui autorise le traitement des données à caractère personnel pour l'exécution d'un contrat.
- **Destinataires des données** : Service client, équipes logistiques, techniciens d'installation.
- **Durée de conservation** : Les données que vous nous confiez sont conservées pendant 10 ans après la fin de notre mission (garantie de 25 ans comprise), essentiellement pour des raisons fiscales et comptables, mais également de responsabilité.

### **2. Sécurité des installations**

- **Personnes concernées** : Clients GO SOLAR.
- **Catégories de données** : Nous collectons des données de surveillance et des informations sur les mises à jour logicielles pour assurer la sécurité des installations de panneaux solaires.
- **Finalité du traitement et base légale** : Ces informations sont utilisées pour garantir la sécurité de nos installations, en conformité avec l'article 6(1)(b) du RGPD qui autorise le traitement des données à caractère personnel pour l'exécution d'un contrat.
- **Destinataires des données** : Équipes de sécurité, techniciens responsables de la maintenance.

- **Durée de conservation** : Les données que vous nous confiez sont conservées pendant 10 ans après la fin de notre mission (garantie de 25 ans comprise), essentiellement pour des raisons fiscales et comptables, mais également de responsabilité.

### **3. Facturation et gestion financière**

- **Personnes concernées** : Les personnes concernées incluent les clients GO SOLAR.
- **Catégories de données** : Nous collectons des informations d'identification et des données financières nécessaires à la facturation et à la gestion financière.
- **Finalité du traitement et base légale** : Ces données sont utilisées pour respecter nos obligations légales en matière de facturation, en conformité avec l'article 6(1)(c) du RGPD.
- **Destinataires des données** : Services financiers, comptable.
- **Durée de conservation** : Les données que vous nous confiez sont conservées pendant 10 ans après la fin de notre mission (garantie de 25 ans comprise), essentiellement pour des raisons fiscales et comptables, mais également de responsabilité.

### **4. Marketing et publicité**

- **Personnes concernées** : Les personnes concernées incluent les clients et prospects GO SOLAR.
- **Catégories de données** : Nous traitons des données de contact, un historique des achats, et, le cas échéant, des préférences marketing pour vous envoyer des informations promotionnelles personnalisées sur nos produits et services liés aux panneaux solaires.
- **Finalité du traitement et base légale** : Ces informations sont utilisées pour personnaliser nos offres marketing, avec votre consentement explicite en vertu de l'article 6(1)(a) du RGPD.
- **Destinataires des données** : Service marketing.
- **Durée de conservation** : Les données seront conservées jusqu'à ce que le consentement soit retiré ou à la fin de notre relation contractuelle.

### **5. Amélioration des services**

- **Personnes concernées** : Les personnes concernées incluent les clients GO SOLAR.
- **Catégories de données** : Nous collectons des données de satisfaction client et des commentaires pour évaluer la qualité de nos services, recueillir des commentaires et effectuer des enquêtes de satisfaction client.
- **Finalité du traitement et base légale** : Ces données sont utilisées dans le cadre de nos efforts pour améliorer la qualité de nos services, en conformité avec l'article 6(1)(f) du RGPD qui autorise le traitement pour les intérêts légitimes du responsable du traitement.
- **Destinataires des données** : Service client.
- **Durée de conservation** : Toutes les données traitées sont conservées pendant 3 ans après la fin de la collaboration.

### **6. Site internet : formulaire de contact**

- **Personnes concernées** : Les personnes concernées incluent les visiteurs du site internet, les personnes désireuses de communiquer ou d'obtenir des informations sur GO SOLAR.
- **Catégories de données** : Les catégories de données traitées dans le cadre de cette activité comprennent les données d'identification, telles que le nom, le prénom, ainsi que les données de contact, notamment le numéro de téléphone et l'adresse e-mail. De plus, des données de connexion, telles que l'adresse IP et les cookies, sont

collectées. Les autres catégories de données incluent les données contenues dans le message laissé par la personne concernée, ainsi que le sujet de la demande.

- **Finalité du traitement et base légale** : Nous traitons ces données dans le but de faciliter la communication avec les visiteurs du site de GO SOLAR. Cela inclut la réception de demandes d'informations, de suggestions, de réclamations ou de tout autre type de feedback. Les données collectées sont également utilisées pour améliorer nos services et notre interaction avec les parties prenantes en fonction des retours obtenus. Le traitement de ces données est fondé sur l'exécution du contrat et les démarches précontractuelles (Article 6.1, b) du RGPD). Il est nécessaire pour permettre à GO SOLAR de répondre aux demandes et aux besoins des visiteurs de son site internet, ainsi que pour faciliter le processus de demande de nouveaux clients.
- **Destinataires** : Vos données sont uniquement utilisées en interne.
- **Durée** : Les données sont conservées le temps du traitement de votre demande.

## **7. Gestion de la relation contractuelle avec les collaborateurs indépendants**

- **Personnes concernées** : Les personnes concernées incluent les collaborateurs indépendants de GO SOLAR.
- **Catégories de données** : Les catégories de données traitées dans le cadre de cette activité comprennent les données d'identification, notamment le nom, le prénom ainsi que les données de contact, telles que le numéro de téléphone et l'adresse e-mail. Des données professionnelles sont également collectées, notamment les diplômes, le numéro d'entreprise, le parcours professionnel, les compétences, et les horaires du collaborateur. De plus, des informations d'ordre économique et financier, telles que les données bancaires (numéro de compte, titulaire du compte, BIC) et la rémunération, sont traitées. Les données de connexion, l'adresse IP, et les cookies, sont également collectées.
- **Finalité du traitement et base légale** : Les données du collaborateur indépendant sont traitées dans le but d'exécuter la mission qui lui est confiée dans son contrat. Cela inclut la gestion du travail, la planification et l'organisation du travail, le paiement du salaire au collaborateur indépendant, ainsi que la notification d'une modification du contrat ou de la politique de protection des données. De plus, ces données sont utilisées pour gérer d'éventuels litiges. Le traitement de ces données est fondé sur l'exécution du contrat (Article 6.1, b) du RGPD). Il est nécessaire pour permettre à GO SOLAR de gérer efficacement la relation contractuelle avec ses collaborateurs indépendants.
- **Destinataires des données** : Vos données sont utilisées en interne et peuvent être transférées aux administrations fiscales et sociales ainsi qu'à notre conseil et/ou huissier, en cas de récupération judiciaire.
- **Durée de conservation** : Toutes les données traitées sont conservées pendant 10 ans après la fin de la collaboration.

## **8. Gestion de la relation contractuelle avec les fournisseurs/prestataires externes**

- **Personnes concernées** : Les personnes concernées sont les fournisseurs et prestataires externes collaborant avec GO SOLAR.
- **Catégories de données** : Les catégories de données collectées dans le cadre de cette activité comprennent les données d'identification, telles que le nom, le prénom, les données de contact (numéro de téléphone, adresse e-mail) et les données d'identification de l'entreprise. Des informations liées à la vie professionnelle des fournisseurs et prestataires externes, comme le titre/profession, les compétences et l'organisation, sont également traitées. En outre, des données d'ordre économique et financier, telles que les données bancaires (numéro de compte, titulaire du compte, BIC) et la rémunération, sont collectées.

- **Finalité du traitement et base légale** : Les données sont utilisées pour établir et gérer les contrats avec les fournisseurs et prestataires externes de GO SOLAR. Elles sont également traitées dans le but d'assurer une prestation de service conforme aux attentes et aux termes du contrat, ainsi que pour garantir le respect des engagements financiers et logistiques. Le traitement de ces données repose sur l'exécution du contrat (Article 6.1, b) du RGPD). Il est nécessaire pour permettre à GO SOLAR de gérer efficacement sa relation contractuelle avec ses fournisseurs et prestataires externes.
- **Destinataires des données** : Vos données sont utilisées en interne et peuvent être transférées aux administrations fiscales et sociales ainsi qu'à notre conseil et/ou huissier, en cas de récupération judiciaire.
- **Durée de conservation** : Toutes les données collectées sont conservées pendant 10 ans après la fin de la collaboration.

## 9. Gestion des administrateurs de GO SOLAR

- **Personnes concernées** : Les personnes concernées sont les administrateurs de GO SOLAR.
- **Catégories de données** : Les catégories de données collectées dans le cadre de cette activité comprennent les données d'identification, telles que le nom, le prénom, la date et le lieu de naissance, l'état civil, la nationalité, l'adresse domicile, les données de contact (numéro de téléphone, numéro de fax, adresse e-mail), le numéro de registre national et une copie de la carte d'identité. Des données liées à la vie professionnelle, comme les diplômes, les compétences, les mandats et la date d'entrée en fonction, sont également traitées.
- **Finalité du traitement et base légale** : Les données des administrateurs de GO SOLAR sont traitées dans le cadre de plusieurs finalités. Cela comprend l'envoi d'informations sur les réunions et la transmission de documents relatifs à ces réunions, ainsi que l'envoi de lettres d'information et d'invitations à des événements. De plus, ces données sont utilisées pour alimenter le registre UBO (Ultimate Beneficial Owner) en vue de prévenir le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, ainsi que pour remplir les formalités de publications aux Annexes du Moniteur belge. Le traitement de ces données repose sur plusieurs bases légales, notamment l'exécution du contrat (Article 6.1, b) du RGPD) pour l'envoi d'informations sur les réunions et les lettres d'information, ainsi que le respect d'obligations légales (Article 6.1, c) du RGPD) pour l'alimentation du registre UBO et les formalités de publications.
- **Destinataires des données** : Vos données sont utilisées en interne et peuvent être transférées aux autorités compétentes chargées de la lutte contre le terrorisme et le blanchiment d'argent, y compris les autorités fiscales, tout membre du grand public (Registre UBO-Moniteur belge).
- **Durée de conservation** : Les données sont conservées jusqu'à la fin du mandat d'administrateur.

## B) LOCALISATION DE VOS DONNÉES

**Dans l'Union européenne** – Vos données sont en principe exclusivement stockées sur des serveurs localisés au sein de l'U.E.

**En cas de transfert hors Union européenne** – Vos données ne font l'objet d'un transfert vers un pays n'offrant pas un niveau de protection adéquat que si le traitement de votre dossier exige le partage d'informations avec des professionnels du droit de pays non-membres de l'UE. De même, pour l'envoi de nos lettres d'information et la billetterie des événements que nous organisons, nous pouvons faire appel à des sous-traitants situés hors de l'Union européenne.

Dans ces hypothèses, nous veillons bien entendu à ce que les destinataires soient obligés à respecter les mêmes standards de protection des données que dans l'UE, par le biais de clauses contractuelles appropriées et de mesures supplémentaires. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties sur simple demande.

### **C) MESURES DE SECURITE**

Nous prenons très au sérieux la sécurité des données à caractère personnel que nous traitons. Pour garantir la protection de ces données, nous avons mis en place un ensemble complet de mesures de sécurité.

Tout d'abord, nous assurons un contrôle strict des accès des utilisateurs. Cela inclut la gestion des accès physiques à nos bureaux, qui sont sécurisés à l'aide de clés pour empêcher tout accès non autorisé. De plus, l'accès à nos logiciels métier et à nos applications de courrier électronique est protégé par des identifiants et des mots de passe uniques, garantissant ainsi que seules les personnes autorisées peuvent accéder à ces ressources.

Pour assurer la traçabilité, nous journalisons tous les accès des utilisateurs, enregistrant des informations telles que les identifiants et les horaires de connexion. En ce qui concerne la protection des logiciels, nous avons mis en place des mesures telles que l'installation d'antivirus, des systèmes de filtrage tels que firewall et proxy, ainsi qu'un programme de lutte contre les logiciels espions (anti-spyware).

Nous nous engageons également à maintenir nos logiciels à jour avec les derniers correctifs de sécurité pour garantir leur fiabilité. De plus, nous effectuons des sauvegardes régulières, tant sous forme papier que sous forme électronique, avec des sauvegardes régulières. Nous chiffons nos données et offrons un accès sécurisé à notre site web via HTTPS.

Enfin, nous contrôlons de près nos sous-traitants en concluant des contrats de sous-traitance *intuitu personae*, conformément à l'article 28 du RGPD, pour nous assurer qu'ils respectent également les normes de sécurité et de confidentialité nécessaires.

### **D) QUELS SONT VOS DROITS ?**

**Information** – Ce droit est exercé par le biais du présent document. Si parmi les données traitées figurent les données de votre personnel, vous vous portez fort de leur faire prendre connaissance de ce document.

**Accès et rectification** – Vous disposez du droit d'accéder à vos données et de les faire rectifier le cas échéant.

**Opposition** – Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données que nous faisons sur la base de notre intérêt légitime.

**Retirer votre consentement** – Lorsque les données sont traitées en vertu de votre consentement, vous pouvez à tout moment revenir sur cette décision, sans remettre en cause le traitement passé.

**Effacement** – Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données ou la limitation du traitement dans les conditions prévues aux articles 17 et 18 du Règlement général sur la protection des données.

**Portabilité** – Les données que vous nous avez fournies peuvent vous être communiquées ou transmises à un confrère sous format électronique.

## **E) À QUI VOUS ADRESSER ?**

Le **responsable de traitement** de vos données (SA GO-SOLAR, ayant son siège social à Dommelstraat 72 - 9250 Waasmunster) et son **délégué à la protection des données** (privacy@go-solar.be)) se tiennent à votre disposition pour toute question pour toute demande relative aux droits exposés ci-dessus, moyennant justification de votre identité.

Si vous désirez de plus amples informations, ou si vous souhaitez introduire une plainte, vous pouvez contacter l'Autorité de Protection des Données (rue de la Presse, 35 – 1000 Bruxelles, Tél. + 32 2 274 48 00 –

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/introduire-une-requete-une-plainte>).

## **F) MODIFICATIONS**

La présente politique peut, à tout moment, pour diverses raisons, faire l'objet de corrections, d'ajouts ou de modifications. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur notre site Internet. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.